



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

السياسات

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

لجمعية البر الخيرية بالقاعد

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://www.ber-alqaid.org.sa>





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

عناصر سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين:

تقديم على وحرصاً حقوقهم، وضمان المستفيدين ثقة بتعزيز [المنظمة اسم] التزام من انطلاقة المبادئ يحدد تنظيمي كإطار السياسة هذه اعتماد تم فقد الجودة، وعالية وشفافية عادلة خدمات استدامة ويعزز والأخلاقية الإنسانية القيم يعكس بما المستفيدين مع العلاقة لتنظيم اللازمة والآليات معهم العلاقة.

المواد

المستفيدين حقوق احترام: (1) المادة

- تمييز أي دون المستفيدين لجميع وعادلة متساوية خدمات بتقديم المنظمة تلتزم.
- وشفافية بوضوح وشروطها الخدمات طبيعة حول اللازمة المعلومات تُوفّر.
- كاملة حقوقهم على الحصول من المستفيدين تُمكن وشفافية مفتوحة بيئة تهيأ.

والمساءلة الشفافية: (2) المادة

- خدماتها حول وموثوقة دقيقة معلومات بنشر المنظمة تلتزم.
- وكفاءة بسرعة والشكاوى الاستفسارات لمعالجة فعالة اتصال قنوات تُيسّر.
- الخدمات جودة يضمن بما المستمرة المساءلة لمبادئ المنظمة أنشطة تخضع.

والسرية الخصوصية: (3) المادة

- الصلة ذات والأنظمة للقوانين وفقاً بياناتهم وسرية المستفيدين خصوصية تُحمى.
- المستفيد من خطية موافقة دون شخصية معلومات أو بيانات أي إفشاء يُحظر.

والنزاعات الشكاوى مع التعامل: (4) المادة

- والنزاعات الشكاوى لمعالجة وفعالة واضحة آلية المنظمة تُوفّر.
- وتطلعاتهم المستفيدين احتياجات يراعي بما وموضوعي، منصف بشكل الحلول تُقدّم.

الأخلاقية بالمعايير الالتزام: (5) المادة

- الإنسانية والكرامة الاحترام على قائمة أخلاقية أسس على المستفيدين مع العلاقة تُدار.
- الخدمة تقديم مراحل جميع في والعدالة بالشفافية المنظمة تلتزم.



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

والتثقيف التوعوية : (6) المادة

- معها التفاعل وآليات المستفيدين بحقوق وتوعوية تعريفية برامج المنظمة تُعد .
- منها المثلى الاستفادة وكيفية وخدماتها المنظمة بدور المستفيدين وعي يُعزّز .

الاستراتيجية الأهمية

تعزز حيث المستفيدين، مع ومستدامة إيجابية علاقة بناء لضمان أساسية أداة السياسة هذه تشكل للمنظمة الاستراتيجية الأهداف تحقيق في وتسهم والشفافية، العدالة مبادئ وتُرسّخ المتبادلة، الثقة.. المستفيدين تطلعات تلبي الجودة عالية خدمات تقديم خلال من

ثالثاً: أهمية السياسة

تشكل هذه السياسة إطاراً تنظيمياً يضمن بناء علاقة إيجابية ومستدامة مع المستفيدين. إن تطبيقها يعزز الثقة المتبادلة بين المنظمة والمستفيدين، ويضمن تقديم خدمات عالية الجودة تسهم في تحقيق الأهداف المشتركة

آلية القبول للمتقدمين للانضمام لخدمات الجمعية

شروط التسجيل بالجمعية:

- 1- إثبات السكن للمستفيد (صك المنزل، فاتورة الكهرباء، عقد إيجار إلكتروني) باسم المتقدم .
- 2- صورة الهوية الوطنية للمستفيد.
- 3- صورة سجل الأسرة.
- 4- أن تكون الحالة الاجتماعية للبنات أكبر من 18 عاماً .
- 5- إرفاق الضمان الاجتماعي أو التقاعد أو الكشف الذي يوضح فيه المقابل المالي في حال عدم وجود ضمان اجتماعي أو راتب تقاعدي يتم إرفاق برنت من التأمينات يوضح عدم وجود معاش ضمانني أو تقاعدي.
- 6- يشترط أن يكون الإيصال صادراً عن طريق نظام أبشر.
- 7- يشترط عمر المتقدم تجاوز 50 عاماً.



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين لجمعية البر الخيرية بالقاعد في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته المنعقدة بتاريخ 17 / 08 / 2025م وقرر مجلس الإدارة اعتمادها والعمل بموجبها، ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية.

توقيع أعضاء المجلس بالموافقة

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
1	ابراهيم فضيل الشمري	رئيس المجلس	
2	ناصر سعدي الشمري	نائب الرئيس	
3	هاني صالح الشمري	أمين الصندوق	
4	عمار مزيد الشمري	عضو مجلس الإدارة	
5	أحمد صالح الشمري	عضو مجلس الإدارة	

